

**SOLUTIONS ET PRODUITS**
**VOTRE TELEMAINTENANCE EN LIGNE...**


Faites vos demandes 24h/24 et 7j/7, consultez votre historique en ligne, gagnez en temps et en simplicité. Support online est disponible depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2008. Rendez-vous sur le site web IRIUM™ : [www.irium-group.com](http://www.irium-group.com) Dans l'«espace client», cliquez sur le logo «Support Online». Pour obtenir vos identifiant contactez nous au numéro habituel :

**+33 (0)5.46.44.70.22**

Accès direct au support online :  
<https://support.irium-france.com>

**i100 :**
**En pleine expansion !**

Dans le réseau CATERPILLAR, 2 équipes ont démarré le BURKINA FASO et le CONGO (RDC) pour le compte des sociétés DELMAS et TRACTAFRIC. A cette allure, ce ne sont pas moins de 13 importateurs CATERPILLAR qui seront équipés du produit i100 d'ici fin 2009 !


**KEEP IN TOUCH™ : Nouvelle version...**

La version 3.0.094 comporte quelques évolutions pour le produit iV4, comme : ensemble des commentaires remontés au chef des ventes, évolution de l'historique et paramètres simplifiés des transferts...

**EN BREF...**
**La télémaintenance**

C'est en moyenne 200 appels par jour et une équipe de 20 spécialistes pour répondre à vos demandes.

**La pointeuse**

La nouvelle version utilise le système «code-barres» de manière à améliorer considérablement le temps de saisie et de réduire le taux d'erreur.

**NOUVEAUX CLIENTS**
**Belgique**
**MIOLI (iV4)**

Concessionnaire DAF  
 27 utilisateurs

**Ets VCM (i100)**

Concessionnaire VOLVO TP  
 90 utilisateurs

**Espagne**
**AUTOMOTOR SA (i30)**

Concessionnaire Case NH  
 14 utilisateurs

**J. CORTIADA SA (i30)**

Concessionnaire NH  
 11 utilisateurs

**France**
**SARL BRYN (i10)**

Concessionnaire CLAAS  
 3 utilisateurs

**BERTHET SA (i30)**

Concessionnaire CLAAS  
 8 utilisateurs

**ETS CANOT (i30)**

Concessionnaire CLAAS  
 6 utilisateurs

**CLUBS UTILISATEURS :**

En avril, au Mans, le club CLAAS a porté sur le déploiement des interfaces EDI (commandes, livraisons et factures de pièces détachées). Le projet d'interface Machines Online a été présenté. Il consiste à intégrer dans votre système les commandes passées sur l'Intranet sans resaisie.

En mai, à Orléans, le club JOHN DEERE a regroupé, plus de 13 clients équipés de la solution iV4 et de plusieurs clients i30. Un nouveau projet voit le jour : L'interface remises achats matériels qui apportera un gain de productivité.

En juin dernier, à Angers, les Ets CLENET ont reçu le club MANITOU/TOYOTA. Les responsables de TOYOTA ont présenté les derniers projets réalisés en commun :

- Portail garantie TOYOTA
- Remontée des informations OR

**CLIENTS ET PARTENAIRES**
**MALAISIE : IRIUM Go-live successful Implementation...**

Depuis le début du mois d'avril, la solution i100 est déployée en Asie (Malaisie) pour HITACHI. Avec plus de 200 utilisateurs, il est le cœur du nouveau système de gestion de ce distributeur. Durant 1 mois, toute une équipe d'IRIUM a travaillé sur le site afin de supporter le démarrage. L'implantation a été clôturée par une cérémonie officielle «IRIUM Go-live successful Implementation», en présence du Vice Président d'HITACHI Yasuhiko NAKAURA, du Directeur Général Makoto YAMAZAWA et de notre président Pierrick GUIVARC'H.

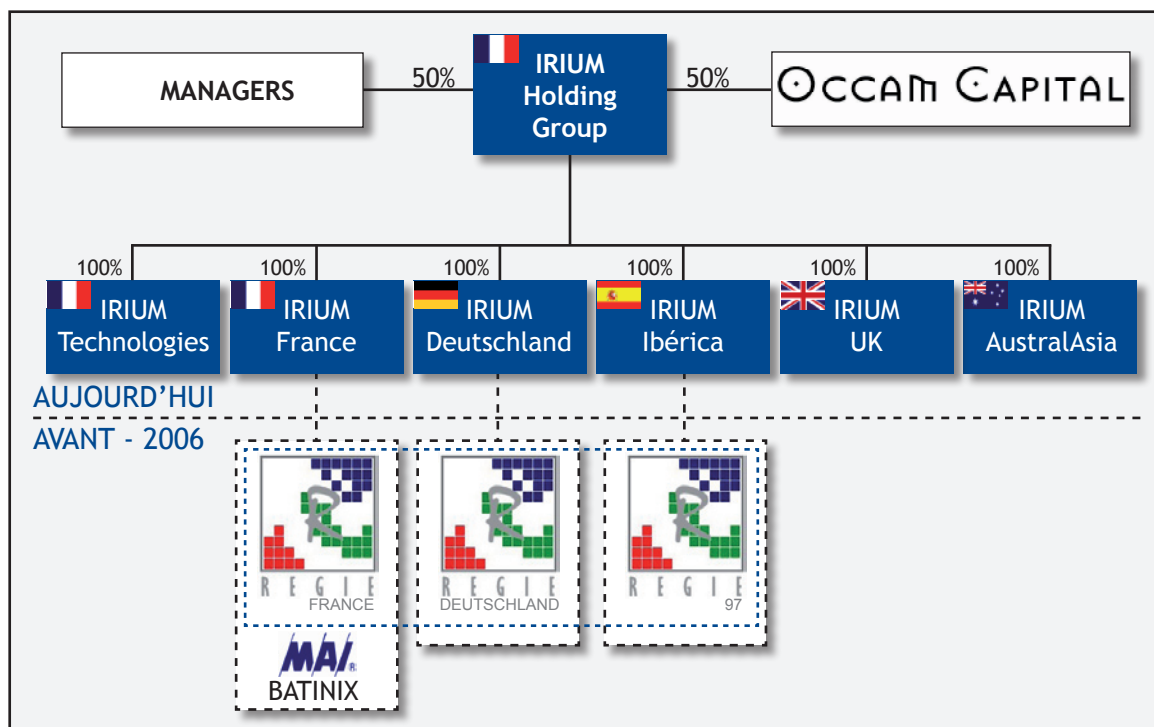

**TUNISIE :**
**Un avenir prometteur...**

De retour de Tunisie, notre collaborateur Nourredine AZAIZ a démarré les Ets PARENIN, concessionnaire CATERPILLAR. Avec plus de 60 postes de travail, cette installation est une première pour nous. La Tunisie étant en pleine expansion dans nos secteurs cibles, l'Agricole et le matériel de TP... l'avenir est très prometteur !

**ACCORD NEW HOLLAND :**
**Un accord encourageant...**

En Espagne, l'accord avec NEW HOLLAND continue de porter ses fruits avec la signature de 2 nouveaux concessionnaires. Nos collaborateurs Espagnols ont même dû poursuivre leur périple au Portugal début Juin, où NEW HOLLAND avait organisé 3 réunions plénières de présentation de nos logiciels.

Retrouvez toute l'actualité sur :  
[www.irium-group.com](http://www.irium-group.com)

**ACTU IRIUM™**


Plus d'informations sur notre société dans la rubrique «IRIUM» : [www.irium-group.com](http://www.irium-group.com)

**IRIUM™ :  
Leader Européen...**

Suite au rapprochement des sociétés REGIE France, MAI et Batinix, le groupe IRIUM a choisi, il y a bientôt 1 an, OCCAM Capital comme partenaire financier. L'objectif de cette union est d'accélérer le développement de notre groupe et de devenir le leader Européen incontesté sur notre marché.

**AGENDA**
**Clubs utilisateurs**

**18.11.2008 :**  
Club des concessionnaires du réseau CLAAS, à La Roche/Yon

**9.12.2008 :**  
Club des concessionnaires du réseau John DEERE, à Orléans

**Evénements**

**23.09.2008 :**  
25 ans d'IRIUM™

**15-18.10.2008 :**  
Retrouvez-nous au SMAU, Rencontres d'affaires TIC à Milan (Italie)

**SALONS :  
Nous y étions...**

Nous vous remercions d'être venus nous voir au dernier congrès du DLR (Syndicat des Distributeurs, Loueurs et Réparateurs de matériels TP et de manutention) tenu à Strasbourg, en mars. Nous avons présenté, à cette occasion, nos réflexions dans le domaine de la mobilité.



Nous avons également participé au salon FIMA en février et SMOPYC en avril, les salons du Machinisme Agricole et du TP à Saragosse, en Espagne. Nous avons annoncé le lancement de notre produit i30 complètement traduit et localisé pour l'Espagne. L'accueil des clients a été très positif puisque 7 clients se verront installer ce produit avant la fin de l'année.


**2008 :  
Une année exceptionnelle !**

25 ans, ce n'est pas tous les jours que ça se fête ! A cette occasion tous nos collaborateurs sont conviés à fêter l'événement le 23 septembre. Où ça? Le lieu est encore tenu secret !

A suivre...

**COMMUNIQUEZ AVEC NOUS**
**MARKETING : Un service qui se développe...**

Depuis le début de l'année 2008, le service marketing est composé de Patrick ROBERT (Directeur Marketing produit, anciennement responsable développement iV4) et de Yann LANNEAU (Responsable Marketing/communication, arrivé dans la société en avril). Nicolas CROUZEVALLE occupe maintenant la fonction de Directeur solutions iV4 et i100.

P. ROBERT : [p.robert@irium-group.com](mailto:p.robert@irium-group.com)  
Y. LANNEAU : [y.lanneau@irium-group.com](mailto:y.lanneau@irium-group.com)  
N. CROUZEVALLE : [n.crouzevalle@irium-france.com](mailto:n.crouzevalle@irium-france.com)

**NOUVEAUX ARRIVANTS :**

Depuis le mois de mai Yolanda CARRILLO URBANO a intégré IRIUM Ibérica, en tant que commerciale, à Madrid. Duc LE KHAC occupe depuis juin, le poste de «Directeur Europe Centrale», à Düsseldorf en ALLEMAGNE. Il est chargé de la commercialisation de nos produits.  
Y. CARRILLO : [y.carrillo@irium-iberica.com](mailto:y.carrillo@irium-iberica.com)  
D. LEKAC : [d.lekac@irium-deutschland.com](mailto:d.lekac@irium-deutschland.com)

Inscrivez-vous à la Newsletter.  
Rendez-vous sur la page d'accueil : [www.irium-group.com](http://www.irium-group.com)